

## COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

**Werklocatie – Aantal uren: 40 per week – MBO+**

### Functieomschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst ben je breed inzetbaar en heb je veel verantwoordelijkheden. Je bent het eerste contactpunt voor klanten met vragen over onze diensten. Je behandelt en verwerkt inkomende aanvragen, inkooporders, en geaccepteerde offertes van geoffreerde werken. Je ondersteunt de afdeling sales met het opstellen en versturen van offertes en onderhoudscontracten. Daarnaast sta je in contact met onze afdeling operations om ervoor te zorgen dat de ingeplande opdrachten correct worden uitgevoerd in overeenstemming met de klant. De functie wordt voornamelijk uitgevoerd op locatie in Werkendam. Bij de start doorloop je eerst een inwerkfase (onboarding). Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers op de binnendienst een goed beeld hebben van de reinigingswerkzaamheden die wij bieden. Daarom draai je in het begin voor een korte periode mee met onze technische reinigers in de buitendienst. Nadat je enkele projecten hebt meegedraaid, word je op kantoor ingewerkt en leer je onder andere werken met ons CRM/ERP-systeem.

### Organisatie

Bij ons staan onze mensen centraal. Daarom investeren wij volop in jouw ontwikkeling, van interne trainingen bij de onze Academy tot als voorbeeld het volgen van opleidingen, taaltrainingen et cetera. Jij staat bij ons op de eerste plaats.

### Gevraagd

- MBO- of HBO-werk- en denkniveau
- Geldig rijbewijs (B)
- In bezit van een VCA-certificaat of bereidheid deze te halen
- Positieve en leergierige mindset
- Geen 8-tot-5 mentaliteit
- Oplossingsgericht denken
- Sterke communicatieve vaardigheden

### Ons aanbod

- Een zeer afwisselende baan met ruimte voor zelfontplooiing
- Een goed salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Veel mogelijkheden om door te groeien in de organisatie
- Pensioenopbouw
- Vakantiegeld
- Eventuele opleidingen en trainingen (intern en extern)
- Benodigde arbeidsmiddelen (werktelefoon, laptop, en professionele werkplek met 2 beeldschermen en een in hoogte verstelbaar bureau)

**Doelgroep**  
Regulier

**Vacaturenummer**  
2829024

**Volgnummer**  
5962

**Plaatsingsdatum**  
24 september 2024

**Contactgegevens**  
WSP West-Brabant,  
regio Dongemond

**Werkgeversadviseur**  
Ellen Weeland

**Telefoonnummer**  
0162 374 192

**Email**  
wsp@midzuid.nl

**INTERESSE? STUUR DAN SNEL JE CV + MOTIVATIE! AAN:  
WSP@MIDZUID.NL O.V.V. VACATURENAAM EN NUMMER**