

Inclusieve technologie doorstromen naar waardevol werk



Cognitieve Support Technologie (CST) helpt mensen met cognitieve en psychosociale beperkingen bij het toegankelijk maken van complexer werk en het doorstromen naar reguliere werkgevers.

Er is krapte op de arbeidsmarkt, maar veel mensen hebben moeite om werk te vinden of te behouden. CST is een vorm van inclusieve technologie die er op gericht is mensen met visuele instructies stapsgewijs te kunnen ondersteunen met digitale werkinstructies. Inclusieve technologie kan een middel zijn voor het vergroten van de autonomie en geloof in eigen kunnen bij medewerkers en het verminderen van barrières voor toegang tot complexer werk. Deze studie meet de effecten van CST technologie voor 14 mensen met een loonwaarde van 0-40% die met stapsgewijze geprojecteerde instructies koffers met mondzorg materialen inpakken.

Resultaten

Werktempo & Kwaliteit

De meerderheid van de medewerkers kan met de technologie de werkzaamheden uitvoeren met een goed tempo (11) en hoge kwaliteit (13).

CST technologie met digitale werkinstructies



(Mobiele) Beeldschermen
Informatie op een beeldscherm, tablet of smartphone



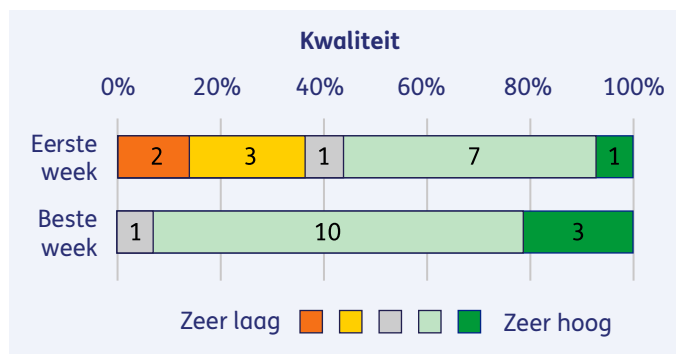
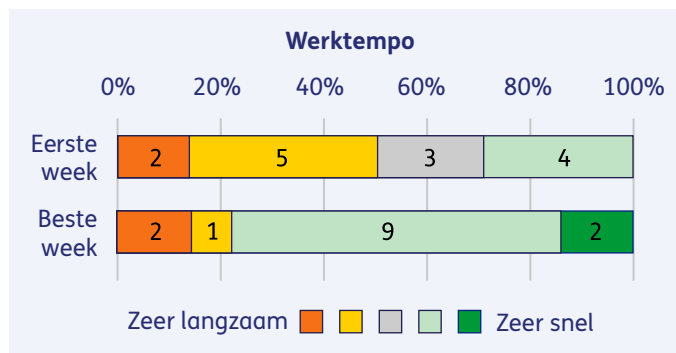
Slimme bril 2D
Smart glass met 2D informatie op een klein beeldscherm



Projectie
Geprojecteerde informatie met sensor voor herkenning van handelingen



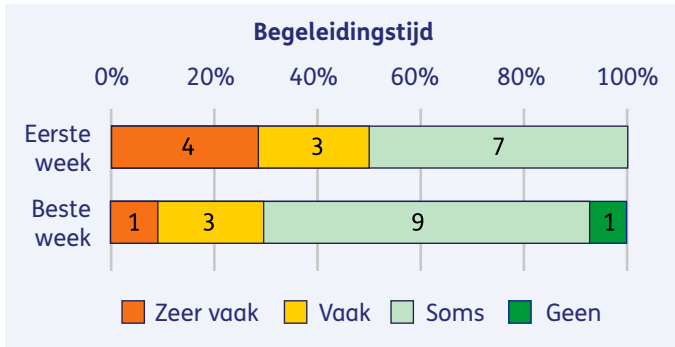
3D mixed reality bril
Smart glass met 2D en 3D informatie in en over de omgeving 'mixed reality'



Begeleidingstijd

De begeleidingstijd vermindert na de eerste week van de pilot. Tien van de medewerkers hebben weinig begeleiding nodig na training. Voor 4 medewerkers is naast technologie ook vaak begeleiding nodig.

Na training met de technologie kunnen 9 medewerkers een korte tijd zonder technologie werken. Zij hebben dus geleerd om de werkzaamheden zelfstandig uit te voeren.



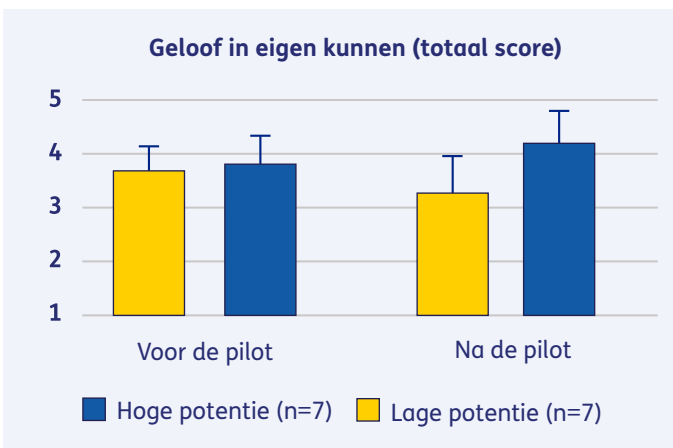
Gebruiksvriendelijkheid

Medewerkers zijn positief over de aantrekkelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de technologie. Zij geven de werkplek een rapportcijfer (1-10) = 8,2.

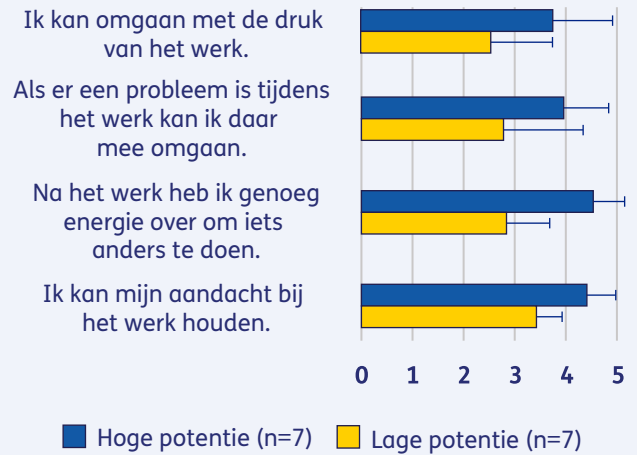
De acceptatie van de technologie is hoog, en de meeste medewerkers willen blijven werken met de technologie. 11 mensen zeggen te willen blijven werken met de technologie 2 misschien en 1 liever zonder de technologie.

Geloof in eigen kunnen

Bij beoordeling door de werkleider en job coach had de helft van de medewerkers hoge potentie om te worden gedetacheerd bij de reguliere werkgever. Het bleek dat juist ook deze mensen een ontwikkeling hebben door gemaakt in het "geloof in eigen kunnen".



Geloof in eigen kunnen, na de pilot (items)



Conclusie

CST maakt het werk toegankelijker door cognitieve vaardigheden te ondersteunen waardoor complexer werk mogelijk wordt: onthouden, tellen en correcte plaatsing van materialen. CST kan zorgen dat mensen een groei en ontwikkeling door maken in hun werk. Dit heeft een positief effect op het doorstromen naar waardevol werk. Naar aanleiding van deze studie zijn inmiddels twee medewerkers succesvol gedetacheerd bij de reguliere werkgever MondzorgPlus.

De groei van de inzet van de inclusieve technologie bij sociale en reguliere bedrijven is belangrijk voor het bereiken een hogere participatiegraad van kwetsbare mensen op de arbeidsmarkt. De technologie is beschikbaar, maar vraagt om aanpassingen om succesvol geïmplementeerd te worden. Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn het betrekken van de eindgebruikers bij het ontwerp, financiering, en bedrijven met een innovatieve blik op het sociaal ondernemen.

Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met MondzorgPlus en MidZuid, gefinancierd door de coalitie voor technologie en inclusie en WestBrabantWerkt met talent.

Meer informatie?
ellen.wilschut@tno.nl