

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Voice-over:* Werk, dat betekent niet alleen je eigen boterham verdienen, maar ook jezelf ontwikkelen en andere mensen ontmoeten. Werk is zo belangrijk, want werken is meedoen! In deze podcast hoor je het geluid van MidZuid, het sociaal werkbedrijf van de regio Dongemond. Peter Volkers, commercieel manager, praat met werkgevers, partners en medewerkers over allerlei onderwerpen die betrekking hebben op mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie.

*Peter Volkers:* Welkom bij de podcast: 'Kwetsbaar', alweer de zevende aflevering. In deze aflevering ontvang ik onze gasten Arthur Raaijmakers en Loni Schuurmans en samen gaan we praten over het thema: 'waar een wil is, is een weg'. Welkom allebei! Leuk dat jullie er zijn!

*Loni Schuurmans:* Dank je wel.

*Peter Volkers:* Arthur, ik begin met jou. Wat voor droom had je als klein kind?

*Arthur Raaijmakers:* Ik had eigenlijk een droom dat ik profvoetballer zou worden, maar die droom is vervaagd.

*Peter Volkers:* Maar daar zijn dromen voor.

*Arthur Raaijmakers:* Daar zijn dromen voor.

*Peter Volkers:* En jij, Loni?

*Loni Schuurmans:* Dat is een goede vraag, ik heb nooit een uitgesproken kinderwens gehad over wat ik ging worden. Nee, blijft onbekend tot nu toe.

*Peter Volkers:* Helemaal niet?

*Loni Schuurmans:* Nee.

*Peter Volkers:* Maar wel een hele goede volleyballer geworden? Kwetsbaar is de titel, vaak vertaald naar werk. Wat betekent werk voor jullie? Mag ik met jou beginnen, Loni?

*Loni Schuurmans:* Ik vind werk belangrijk. Ik vind het belangrijk om zingeving te

## AFL 7 mixdown proc .mp3

hebben in mijn bestaan en ik wil met werk iets bijdragen en een verschil maken. Het is iets om elke dag voor uit bed te komen, dus ik vind werk heel groot en belangrijk.

*Peter Volkers:* En bij jou, Arthur?

*Arthur Raaijmakers:* Daar kan ik mij goed bij aansluiten en werk is vooral nu heel belangrijk voor mij.

*Peter Volkers:* Dat begrijp ik en daar komen we zo meteen op terug. De titel heet 'Kwetsbaar'. Loni, vind jij jezelf ook kwetsbaar?

*Loni Schuurmans:* Ja, eigenlijk wel, ik denk dat iedereen dat is.

*Peter Volkers:* Het is net naargelang de omstandigheden zich voordoen, hè?

*Loni Schuurmans:* Ja, zeker. Ik denk dat we allemaal wel op een punt in ons leven ons meer kwetsbaar hebben gevoeld dan andere momenten. Iedereen kan er kwetsbaar bij zitten.

*Peter Volkers:* En Arthur, voel jij je kwetsbaar?

*Arthur Raaijmakers:* Ja, ik voel mij heel kwetsbaar. In het begin heb ik gedacht: dat zou nooit komen.

*Peter Volkers:* We gaan bespreken wat er zoal is voorgevallen en dan kom ik toch automatisch bij jou, Arthur. Op een gegeven moment heb je school gehad en wat ben je toen gaan doen voor werk?

*Arthur Raaijmakers:* Ik ben toen in de metaal gaan werken, bij een bedrijf in Geertruidenberg. Dat heb ik een aantal jaren gedaan en toen ben ik iets anders gaan doen.

*Peter Volkers:* Vond je het leuk werk?

*Arthur Raaijmakers:* Ja, ik vond het heel leuk werk. Op een gegeven moment wil je iets anders en toen ben ik het auto poetsen ingegaan en dat was nog leuker.

*Peter Volkers:* Het was iets anders, maar je was in ieder geval bezig.

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Arthur Raaijmakers:* Mijn passie was toen auto's.

*Peter Volkers:* En dat heb je gedaan tot welke leeftijd?

*Arthur Raaijmakers:* Ik denk tot mijn dertigste, en toen ben ik in het koerieren gegaan.

*Peter Volkers:* Oké, dus je hebt in ieder geval voldoende ambachten gezien.

*Arthur Raaijmakers:* Ik heb genoeg ambachten gezien.

*Peter Volkers:* En op een gegeven moment overkwam jou wat.

*Arthur Raaijmakers:* Ja, ik kreeg de eerste keer een hele lichte TIA. Die werd opgevolgd door een grotere TIA, en nog eentje, en nog eentje. Toen ik daar een beetje van hersteld was, toen moest ik een openhartoperatie ondergaan.

*Peter Volkers:* Tjonge.

*Arthur Raaijmakers:* En naderhand begon mijn zicht ook moeilijker te worden. Dat is allemaal in combinatie van.

*Peter Volkers:* En hoe lang is dat geleden?

*Arthur Raaijmakers:* Mijn zicht is nu drie, vier jaar geleden.

*Peter Volkers:* En dan merk je opeens dat alles je overkomt om het zomaar te zeggen.

*Arthur Raaijmakers:* Ja, door een injectie en door een herseninfarct, daardoor was mijn linkerkant helemaal weg. Het was van 100 procent naar 15 procent gegaan. In combinatie met alles wat je al hebt, wordt het moeilijk om daar overheen te komen.

*Peter Volkers:* En dat was ook allemaal vrij snel achter elkaar, of heb je nog wel gewerkt in de tussentijd?

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Arthur Raaijmakers:* Ik heb tussendoor hier en daar wat gewerkt, maar dat waren geen volledige banen.

*Peter Volkers:* Dat kon ook niet denk ik?

*Arthur Raaijmakers:* Nee, want de eerste keer na die TIA werd het zwaarder. Toen kon ik amper mijn eigen kont afvegen. En dan voel je je als een stoere jongen toch heel klein, dat ze je daarmee moeten helpen.

*Peter Volkers:* En wat is je thuissituatie? Woon je samen of heb je een gezin?

*Arthur Raaijmakers:* Ik ben getrouwd, ik heb twee kinderen, die zijn allebei uitwonend inmiddels, en een aantal dieren heb ik. Ik heb het goed naar mijn zin.

*Peter Volkers:* Het overkomt je, het doet wat met je. Heb je in die periode ook wel beseft van wat werk echt voor jezelf betekent?

*Arthur Raaijmakers:* Ja, wat ik deed met koerierwerk, daar maakte ik heel veel uren en op een gegeven moment was ik thuis, dan doe je niks, echt helemaal niks. En dat viel zwaar tegen.

*Peter Volkers:* Dat is niks voor jou?

*Arthur Raaijmakers:* Nee. En meestal als ik ergens ging solliciteren werd ik aangenomen, maar na al die dingetjes word je nergens meer aangenomen.

*Peter Volkers:* Ik gaf het bij de intro al aan, het thema van vandaag: "waar een wil is, is een weg". Ik denk dat dat in jouw situatie precies het geval is. Kun je vertellen wat precies jouw drive is, want eigenlijk overkwam het je, maar je had toch iets van: "Ik wil toch naargelang de mogelijkheden aan de slag?"

*Arthur Raaijmakers:* Ja, en om het zo te zeggen, ik heb ook een vrouw die werkt en wij konden redelijk leven. Maar we kwamen toch elke maand iets tekort en daarom wou ik ook weer beginnen. Overal waar ik kwam was het: "Sorry, maar we gaan niet met je in zee". Toen ben ik verder gegaan, maar ik wil ook een uitkering, want ik werd overal afgewezen waardoor ik geen uitkering kreeg.

*Peter Volkers:* Want je hebt wel heel veel gesolliciteerd in die periode?

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Arthur Raaijmakers:* Ik heb gesolliciteerd, ik heb bij het UWV alles aangevraagd en toen ben ik naar de gemeente gegaan om te vragen of ik een uitkering kan krijgen, maar die zei: "maar jouw vrouw werkt, die verdient genoeg".

*Peter Volkers:* Want inmiddels zat je in de WW?

*Arthur Raaijmakers:* Daar was ik ook al weer uit, ik had gewoon helemaal niks.

*Peter Volkers:* En toen dacht je dan ga ik naar de gemeente Geertruidenberg, en toen kwam hij bij jou Lodi?

*Loni Schuurmans:* Ja, dat klopt.

*Peter Volkers:* En wat dacht je toen?

*Loni Schuurmans:* Wat een leuke man, dacht ik. Arthur, die had zich uit zichzelf gemeld. Die klopte zelf aan: "Ik wil echt heel graag iets". Die motivatie stond meteen voorop. Dat is superfijn om mee te werken, dat was meteen heel prettig.

*Peter Volkers:* En dan hoor je het verhaal van Arthur.

*Loni Schuurmans:* Ja, dat is heftig om te horen, zo'n persoonlijk verhaal. Zoveel pech qua gezondheid, dat gun je niemand. Je ziet dan, in dit geval van Arthur, dat hij echt van alles heeft moeten inleveren op vlak van gezondheid, qua banen, je hebt ineens een ander perspectief, qua inkomen, qua daginvulling. Er verandert dan zoveel en dat vind ik altijd wel aangrijpend om te horen. Maar heel fijn dat Arthur die openheid geeft en dat je zo een beeld kan vormen van iemand om vervolgens mee te kunnen kijken naar de juiste opties, in dit geval voor werk.

*Peter Volkers:* En krijg je veel soortgelijke situaties als gemeente?

*Loni Schuurmans:* Ieder persoonlijk plaatje is best wel verschillend, dat is moeilijk te vergelijken. Maar wat er bij Arthur echt wel uitsprong is de supergrote motivatie om iets passends te vinden.

*Peter Volkers:* Ik kan me voorstellen, eerst ga je vanuit de UWV kijken. Je gaat zelf solliciteren en dan loop je iedere keer tegen een blokkade aan dat het niet lukt. Wat voor een reden dan ook. En dan zeg je eigenlijk: "Gemeente, kom mij helpen", want

## AFL 7 mixdown proc .mp3

je krijgt geen uitkering en je moet toch ergens van kunnen leven. En dan zegt Loni: "Dan moeten we gaan kijken welke wegen we wel kunnen bewandelen". En wat heb je toen gedaan, Loni?

*Loni Schuurmans:* Ik heb contact gelegd met een consulent bij MidZuid. Ik heb met haar de situatie van Arthur besproken en doorgenomen: "Dit is er aan de hand, qua gezondheid speelt er dit, dus er zijn wel wat belemmeringen en wat beperkingen voor het werken. Maar deze man is ook supergemotiveerd en er zijn ook echt nog mogelijkheden. Hij wil heel graag ook gewoon kijken wat er kan en wel wat voor werkzaamheden er dan bij hem passen". Dus die situatie hebben we zo doorgenomen en toen heeft de consulent ook intern navraag gedaan: "Wat kunnen we?" En die is gekomen met een traject om een aantal maanden 'leer werken' te gaan volgen. Dus een aantal maanden te gaan kijken in de functie en te kijken hoe dat gaat, wat de belasting met iemand doet, hoe de werkzaamheden gaan, maar ook hoe de gezondheid vervolgens blijft. Daar zijn we mee begonnen.

*Peter Volkers:* En dat is echt heel breed, dus het maakt niet uit welke soort werkzaamheden je doet? Even proberen en testen: "Wat kan je wel? Wat vormt de belemmeringen?" Wat heb je toen zoal gedaan Arthur?

*Arthur Raaijmakers:* Ja, alles wat in het groen gedaan kan worden. Dat was in de tijd dat er takken gesjouwd moesten worden van de ene naar de andere kant. Maar die moesten opgepakt worden waar bijvoorbeeld bladeren lagen en dat zag ik niet, dan zag ik een stronkje niet en daar viel ik overheen. Daar lig je dan met een bos takken. En toen dacht ik: "Wacht even, hier doe ik het ook niet voor". Maar toen ben ik ook met de chef naar iets anders gaan kijken, toen ben ik gaan schoffelen en dat gaat perfect en andere bezigheden ook, maar vooral het visuele, zoals dingen uit de bosjes pakken, waar een bladerdek ligt, dat is nog een probleem.

*Peter Volkers:* Want jouw zicht is beperkt?

*Arthur Raaijmakers:* Ja mijn zicht is ook beperkt nu.

*Peter Volkers:* Is dat bij beide ogen?

*Arthur Raaijmakers:* Links is 15%, rechts was 80%, maar een paar weken geleden, kreeg ik aan die kant ook een bloeding, dat is toen ook verminderd naar 15%. Dat is naar een operatie weer goed herstelt. Ik ben nu nog herstellende en dan hopen we dat we weer door kunnen.

*Peter Volkers:* Toen heb je dus eigenlijk bij MidZuid met name in het groen gewerkt.

## AFL 7 mixdown proc .mp3

Daar heb je ervaren wat de mogelijkheden zijn en welke werkzaamheden niet mogelijk zijn. En toen dacht je: "Dat lijkt me wat".

*Arthur Raaijmakers:* Ja

*Peter Volkers:* En die teamleider kon jou ook goed gebruiken en er was voldoende werk?

*Arthur Raaijmakers:* Klopt, er is genoeg werk.

*Peter Volkers:* En toen Loni?

*Loni Schuurmans:* En toen is er gekeken naar de mogelijkheid tot een dienstverband samen met de consultant. Daar moesten we achter de schermen nog het één en ander voor regelen, er moest een loonwaardemeting komen.

*Peter Volkers:* Even voor de goede orde: loonwaardemeting - voor degenen die dat niet weten - hoe werkt dat?

*Loni Schuurmans:* Dan wordt er gekeken naar hoe een werknemer op zijn functie presteert. Bijvoorbeeld door te kijken hoe snel iemand het werk kan doen, hoe goed, maar ook hoe de begeleidingsvraag is. Daar komt een bepaalde loonwaarde uit, dat is een bepaald percentage ten opzichte van een bepaalde norm.

*Peter Volkers:* Dus die loonwaardemeting hebben ze toen vastgesteld?

*Loni Schuurmans:* Ja precies, die was belangrijk om daarna over te kunnen gaan tot een dienstverband. Toen die loonwaarde bekend was, heeft MidZuid een dienstverband kunnen aanbieden.

*Peter Volkers:* Dus MidZuid had ook met jouw kennis gemaakt en jou in de praktijk gezien. Jullie vonden het allebei prima om een dienstverband aan te gaan? En voor hoeveel uur is dat?

*Arthur Raaijmakers:* 16 uur.

*Peter Volkers:* En dat waren dan de bevindingen die jij, Loni, weer terugkreeg en toen zei je 'nou, dan moeten we dat met z'n allen gaan doen.'

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Loni Schuurmans:* Ja, zeker. Het is heel fijn dat het zo is gelopen, want aan de voorkant was het echt nog wel onduidelijk. 'Hoe ligt de belastbaarheid?' en 'gaat het lukken in dienstverband?' en 'zijn er taken die passend zijn?' Dat was aan de voorkant echt nog wel heel erg afstemmen en ook qua aantal uren: "Wat gaat er lukken"? Dat is echt super onduidelijk geweest aan de voorkant, dat was echt zoeken. Daar gaat het natuurlijk ook met pieken en dalen. Als dan na een aantal maanden blijkt, 16 uur per week dat lukt en er kan dienstverband komen, dan is dat wel wat je ervan hoopt.

*Peter Volkers:* En hoe lang werk je nu, Arthur? Sinds wanneer is het echt een dienstverband?

*Arthur Raaijmakers:* Een maand of vier, denk ik. Ik heb tot en met juli een contract.

*Loni Schuurmans:* Ja precies, ik denk dat het rond mei of rond de zomer vorig jaar was dat je bent begonnen.

*Peter Volkers:* En nog steeds voor die zestien uur?

*Arthur Raaijmakers:* Ja.

*Peter Volkers:* Dat is mooi.

*Arthur Raaijmakers:* Af en toe wil ik meer, maar door Loni en door Dorien word ik getemperd om het rustig aan te doen. Ik was eigenlijk net een trappelend paard. Ik wou zo graag beginnen, maar het is goed dat ze er zijn.

*Peter Volkers:* En eigenlijk Loni dan als gemeente, ik weet dat de gemeente Geertruidenberg zegt dat ze niemand op de bank laten zitten, dit vind ik een mooi voorbeeld. Dan zeg je: "Wij gaan ermee akkoord". Dat betekent dat als een werkgever - of in dit geval MidZuid - iemand in dienst neemt, hoe werkt het dan met de financiële afhandeling daarvan?

*Loni Schuurmans:* Er zijn er zijn een paar regelingen mogelijk als we zien dat iemand niet-regulier in het reguliere arbeidsproces mee kan. Dan heb je, we noemen dat een indicatie doelgroepregister, als die indicatie er is, dan zijn er wat regelingen mogelijk richting de werkgever. En ook in de begeleidingsbehoefte om zo iedereen binnen de arbeidsmarkt zo eerlijk mogelijk kansen te geven. Als je dan hebt over het financiële stukje, dan kan een werkgever loonkostensubsidie krijgen. Dat is een deel van de loonkosten die een werkgever dan terugkrijgt van de gemeente. Er is ook een

## AFL 7 mixdown proc .mp3

vangnet bij ziekte, dus de no-riskpolis geldt. Dus stel dat medewerker ziek wordt, dan krijgt de werkgever loonkosten terugbetaald vanuit het UWV. Je hebt nog een loonkostenvoordeel, dat is meer een belastingtechnisch voordeel, ook richting UWV. En het is mogelijk om een jobcoach in te zetten om begeleiding op de werkvloer mogelijk te maken, dan kun je gebruik maken van een jobcoach.

*Peter Volkers:* Het is interessant om te weten dat er voldoende regelingen mogelijk zijn. Het is eerst natuurlijk even kijken naar hoe we het kunnen toepassen en waar iemand inzetbaar is. Maar dan zijn er wel veel mogelijkheden.

*Loni Schuurmans:* Ja zeker, we leggen altijd graag uit hoe de regelingen werken en ook hoe het proces is en wat het financieel betekent en de afhandeling. Maar het belangrijkste vind ik wel echt wat er zich daarachter afspeelt. Het doel van die regeling is wel om iemand een eerlijke kans te geven, dat financiële middel is wel bedoeld, zodat een werknemer op de werkvloer wat meer ruimte krijgt, wat meer begeleidingskansen. Dus ik vind het belangrijker om dat doel te benoemen dan per se hoe het financieel precies in elkaar zit.

*Peter Volkers:* Nee, dat moet natuurlijk het sluitstuk zijn, maar vaak ervaar ik dat mensen dat als belemmering zien. In dit geval natuurlijk met Arthur, iemand die vol drive wil, dus die had dan toch wel op de deur geklopt. Het is toch wel een keer goed om daar stil bij te staan, dat er echt wel voldoende mogelijkheden zijn.

*Arthur Raaijmakers:* En ik had echt nooit meer verwacht dat ik nog aan het werk zou komen. Dat is ook wat ik zelf al meerdere keer aangeef wat ik ook tegen iedereen wil zeggen: "Ik ben, om eerlijk te zeggen, een groot NAC-fan met de slogan "Nooit opgeven, altijd doorgaan" en zo moet het ook. Ik voelde mij geen man meer, ik was thuis en dat was het. Maar doordat ik hier ben komen werken, voel ik mij weer 100%.

*Peter Volkers:* En je opereert toch redelijk zelfstandig in een team. De taken zijn afgebakend, maar je weet inmiddels ook wel wat je wel en niet kan. En daarmee heb je die toegevoegde waarde van het werk wat je inbrengt.

*Arthur Raaijmakers:* En mijn medecollega's zijn tevreden, dat is ook heel belangrijk.

*Peter Volkers:* En een goede sfeer?

*Arthur Raaijmakers:* Zeer goede sfeer!

*Peter Volkers:* En hoe zie je de toekomst, Arthur?

## AFL 7 mixdown proc .mp3

*Arthur Raaijmakers:* Ik zie het rooskleurig. Ik hoop dat ik dit tot aan mijn pensioen zou kunnen blijven doen. Ik hoop natuurlijk iets meer uren te maken, maar ik moet gewoon tevreden zijn met wat ik nu heb. Een paar jaar geleden was ik niks en nu heb ik dit en dat is voor mij het belangrijkste.

*Peter Volkers:* Ik vind het ook altijd interessant, want enerzijds het doel van de podcast is ook om informatie te delen met andere en verhalen te vertellen. Dit vind ik een mooi voorbeeld waar anderen ook van kunnen leren. Arthur, heb jij misschien een bepaalde tip voor mensen die in een soortgelijke situatie zitten?

*Arthur Raaijmakers:* Ja, mijn tip zou zijn: "Kijk goed rondom je heen, durf te vragen, durf stappen te ondernemen net zoals ik naar de gemeente ben gegaan en hopelijk komt er toch weer iets op je pad waar je tevreden mee bent".

*Peter Volkers:* Blijf proberen, in ieder geval, en probeer ook dezelfde drive als jij te krijgen.

*Arthur Raaijmakers:* Dat is ook heel belangrijk. Ik wilde zo graag en nu ben ik er, voor mij is de wereld opengegaan.

*Peter Volkers:* En je hoopt dat ook in lengte vandaag te kunnen blijven doen.

*Arthur Raaijmakers:* Ik hoop het wel.

*Peter Volkers:* Met misschien nog uitbouwen van uren.

*Arthur Raaijmakers:* Ook dat nog!

*Peter Volkers:* En Loni? Uit deze casus wat we nu net besproken hebben, heb jij daaruit nog iets geleerd of een tip voor iemand?

*Loni Schuurmans:* Moeilijke vraag.

*Peter Volkers:* Of voor collega's bij andere gemeenten?

*Loni Schuurmans:* Vanuit de gemeente proberen we bij iedereen heel erg vanuit de mens te bekijken en kijken wat aan sluit bij wat iemand graag zou willen en waar

## AFL 7 mixdown proc .mp3

diegene uiteindelijk naartoe wil. Daar proberen we dan bij aan te sluiten. We proberen te kijken naar de mens en daar de oplossing bij te vinden.

*Peter Volkers:* Maar het is en blijft altijd maatwerk?

*Loni Schuurmans:* Ja, zeker.

*Peter Volkers:* Zijn er zaken van jullie kant uit die nog niet belicht zijn of iets wat nog verteld moet worden.

*Arthur Raaijmakers:* Ik heb niks.

*Peter Volkers:* Kwijt gekund wat je wilde?

*Arthur Raaijmakers:* Ja.

*Peter Volkers:* Helemaal goed! Jij ook Loni?

*Loni Schuurmans:* Ja!

*Peter Volkers:* Dan wil ik jullie beiden bedanken, Arthur en Loni, voor dit gesprek. Ik wens allereerst Arthur jou heel veel sterkte en ik hoop dat de toekomst alles gaat brengen wat je wenst op dat vlak. Goed om te horen dat je lekker op je plaats bent gekomen. En Loni, ook heel goed om te horen dat een gemeente natuurlijk ook echt wel de inwoners goed kan helpen om die slag te maken. Dat we met name ook gedacht wordt in uitdagingen en oplossingen en dat niet iedereen hetzelfde is. Ik vond dit wel een mooi voorbeeld om ook eens met onze luisteraars te delen, dat mensen die fysieke tegenslagen krijgen dat die toch weer aan het werk geholpen kunnen worden en met name ook omdat werk zo ontzettend belangrijk is voor iedereen om toegevoegde waarde te kunnen leveren en natuurlijk ook het financiële.. Maar dat is vaak toch wat minder van belang dan het sociale aspect.

*Peter Volkers:* Ik dank jullie enorm voor dit gesprek. En voor de luisteraars, zou ik willen zeggen, tot de volgende uitzending van 'kwetsbaar'!. Of als u wilt weten wat MidZuid nog meer doet, kom dan naar de open dag op zaterdag 16 maart, van 10:00 tot 16:00 bij MidZuid in Oosterhout en wellicht zien we elkaar dan.

*Voice-over:* Bedankt voor het luisteren! Wil je reageren? Laat dan vooral een

## **AFL 7 mixdown proc .mp3**

berichtje achter op onze socials. Abonneer je op onze podcast en deel deze vooral met andere geïnteresseerden. Tot de volgende aflevering van 'kwetsbaar'!